

德邦 2021 校园招聘简章

【综合型物流供应商】

德邦成立于 1996 年，致力成为以客户为中心，覆盖快递、快运、整车、仓储与供应链、跨境等多元业务的综合性物流供应商。2018 年 1 月，公司上市（股票代码为“603056”），成为国内首家通过 IPO 上市的快递物流企业。多年来，我们凭借坚实的网络基础、强大的人才储备、深刻的市场洞悉，为跨行业的客户创造多元、灵活、高效的物流选择，让物流赋予企业更大的商业价值，赋予消费者更卓越的体验。

截至 2021 年 5 月，公司网点超过 3 万家，服务网络覆盖全国 34 个省级行政区，全国转运中心总面积超过 120 万平方米。目前，德邦正从国际快递、跨境电商、国际货代三大方向切入跨境市场，已开通韩国、日本、泰国等多条国际线路，全球员工人数超过 17 万名。

德邦校招以专业人次和企业文化实现基业长青。2005 年启动校园招聘以来，14 年累计招聘超万名本硕博应届生。2012 年起连续 6 年获得中国年度最佳雇主三十强。

【招聘岗位】

管培生（三个月轮岗制，优先晋升为管理层）

客服管理类（客服专员、异常跟单专员、快递/零担客诉处理专员、营销专员、渠道对接专员）

其他文职类（理赔定损专员、理赔回访专员、品质改善专员）

工作职责：

- 1、负责 95353 电话接听、在线答疑、指导客户平台操作、受理客户咨询、投诉等业务。
- 2、针对客户问题提出积极有效的解决方案，提供优质高效的服务。
- 3、负责 95 电话常见问题整理，对常见及疑难问题搜集整理及汇报。
- 4、协助客户下单，提高公司收入。
- 5、建立优质的服务体系，维护良好的公司形象。。

岗位要求：

- 1、专业不限，物流管理类优先；
- 2、性别不限，学生会或是班级干部优先考虑；
- 3、具有较强的工作责任心及客户服务意识；
- 4、具有良好的职业素养，组织纪律性强，抗压能力强。

上班及休息时间：

8 个小时排班制，最晚班次到 21 点，无夜班，每月休 6-8 天，法定节假日正常放假；

工作地点：

合肥市蜀山区汶水路与振兴路交口产业园三期德邦

免费提供住宿：两室一厅，2 人一间卧室；

工作环境：



住宿环境：



【薪资福利】

1、未取得毕业证时，以实习生入职，薪资标准如下：

实习生薪资补贴标准	
前三个月	三个月后
3200-3500 元	4500-6000 元

培训期 9 天，带薪培训

2、取得毕业证后，可直接换签劳动合同成为公司正式员工，薪资标准如下：

薪资构成：基本薪资+补贴+全勤奖+绩效奖金，综合薪资：5000-8000 元/月，上不封顶

福利体系：五险一金、法定假期、带薪年假、贡献奖、中高层管理人员配车、中秋寄情、集体婚礼、全程无忧、亲情 1+1 等、经理级以上绩优人员可享受公司股权激励。

【管理、专业双通道助力发展】

1、**管理通道：**员工入职满 6 个月，实习生入职满 180 天，可参加公司的储备经理选拔，成绩前 50%可提拔为部门经理，经理底薪最低 6700，综合薪资可达 7500-1W，且上不封顶；

2、**专业通道**：员工入职满 6 个月，可选择在本通道星级认证（按照个人绩效完成定星级，绩效越好，定级越高，提成越高），也可进职能发展，呼叫中心有部分职能岗位，上海总部可提供更多元化的发展通道，人事岗、法务岗、战略岗、财务岗、活动策划岗、编辑岗、it 岗等等。

3、**双通道可交叉发展**

具体可咨询呼叫中心人事部 丰经理（丰成微信同号）：18226635629